



CARTA DE **ARGENTINA**

Declaración Pública de las Asociaciones Miembros de COPAPROSE, con motivo de la celebración del Foro Anual de Miembros Argentina 2025, el 7 de octubre de 2025, en el marco del XXXV Congreso Iberoamericano COPAPROSE Argentina 2025.

 info@copaprose.org

 www.copaprose.org



Las Asociaciones Miembros de la Confederación Panamericana de Productores de Seguros (COPAPROSE), participantes del Foro Anual de Miembros COPAPROSE Argentina 2025, el día 7 de octubre, en la Ciudad de Buenos Aires, han resuelto establecer como conclusión del evento la siguiente declaración sobre los Desafíos y Oportunidades del Sector Asegurador en Iberoamérica:

CARTA DE ARGENTINA

COPAPROSE, en representación de las Asociaciones de Productores Asesores de Seguros de Iberoamérica, emite la siguiente declaración como resultado del análisis, diagnóstico y reflexión participativa sobre la situación actual del contexto, sus desafíos y las acciones estratégicas a desarrollar en la región. Esta Carta integra los aportes del relevamiento regional y lo debatido en el Foro Anual de Miembros.



1. Percepción Positiva del Mercado y del Canal Profesional del Asesor de Seguros

Las asociaciones miembros coincidieron en que el mercado asegurador iberoamericano mantiene una percepción favorable, especialmente respecto del rol del Productor Asesor de Seguros, reconocido por su formación técnica, cercanía con el cliente y compromiso ético.

Sin embargo, en algunos países se advirtió una creciente concentración del mercado y la competencia de nuevos canales alternativos, factores que exigen fortalecer la representación gremial, la defensa del canal profesional y comenzar a pensar estrategias que permitan poner en valor la actividad profesional desarrollada por los Productores Asesores de Seguros.

COPAPROSE reafirma su misión de visibilizar y posicionar al Productor Asesor de Seguros como el vínculo humano, ético y técnico que garantiza transparencia, confianza y educación aseguradora en un entorno de digitalización creciente.

2. Alto Nivel de Profesionalización y Formación Continua

El relevamiento regional confirmó un alto nivel de profesionalización del canal en todos los países miembros, destacándose la oferta de formación básica y continua promovida por las asociaciones nacionales, siendo este un diferencial que agrega valor a la actividad profesional y que todas las Asociaciones quieren potenciar.

Las áreas prioritarias de capacitación identificadas fueron: gestión de riesgos, innovación tecnológica, transformación digital y normativa regulatoria, complementadas con programas en ética, marketing, liderazgo gremial y sostenibilidad.

COPAPROSE se compromete a potenciar la formación iberoamericana mediante la promoción de certificaciones reconocidas, el impulso de programas cortos, digitales y de rápida aplicación, eliminando barreras de acceso y fortaleciendo el aprendizaje colaborativo. Además, se reafirmó el compromiso de consolidar una Certificación Iberoamericana con reconocimiento oficial que sea un sello distintivo de la Confederación.



3. Comunicación Estratégica y Posicionamiento Institucional

La comunicación fue identificada como eje central del fortalecimiento gremial. Las asociaciones coincidieron en la necesidad de que COPAPROSE comunique, elaborando documentos técnicos, campañas de conciencia aseguradora y contenidos innovadores adaptados a las nuevas audiencias.

La Confederación impulsará una estrategia de comunicación regional, incorporando formatos digitales, redes sociales y plataformas interactivas, para acercar el mensaje del productor profesional a la sociedad y promover la cultura aseguradora en toda Iberoamérica.



4. Desafíos Regionales y Oportunidades de Crecimiento

El diagnóstico regional identificó tres principales preocupaciones:

1. La competencia con canales alternativos,
2. El avance tecnológico y la digitalización, y
3. La excesiva regulación en algunos mercados.

A la vez, se reconocieron nuevas oportunidades de expansión en los seguros de salud, asistencia, vida y ahorro, y en la incorporación de criterios de sostenibilidad, inclusión financiera y microseguros.

COPAPROSE continuará con la promoción y el intercambio de buenas prácticas entre países, orientando la acción gremial hacia una adaptación inteligente ante los cambios regulatorios y tecnológicos del sector.



5. Flexibilidad Institucional y Plan de Acción Regional Adaptado a las Realidades Locales

Las asociaciones miembros reafirmaron que COPAPROSE debe mantenerse flexible y al servicio de sus asociaciones nacionales, adaptando sus estrategias a las particularidades de cada mercado.

El Foro Anual de Miembros ratificó que los Comités de Trabajo son el vínculo entre el diagnóstico y la acción y que su rol será clave en la ejecución del plan regional de trabajo definido de forma colaborativa.

Este plan buscará representar los intereses de las asociaciones y productores en todas sus formas, impulsando una agenda gremial común, dinámica y sostenible.

6. Cultura de Mejora Continua y Toma de Decisiones Basadas en Datos

La jornada concluyó con una reflexión sobre la necesidad de fortalecer la cultura de mejora continua dentro de COPAPROSE y sus asociaciones.

Se destacó que el desarrollo institucional debe basarse en un ciclo constante de iteración, apoyado en datos confiables y análisis objetivos que orienten las decisiones estratégicas.

COPAPROSE se compromete a continuar trabajando con esta filosofía, fomentando una gestión basada en evidencia que impulse la eficiencia, la transparencia y el valor gremial en toda la región.

7. Acompañamiento Institucional y Cooperación Regional

Durante las interacciones del Foro se identificaron diversas situaciones en distintos países de la región que requieren del acompañamiento institucional de COPAPROSE. En particular, se expresaron preocupaciones vinculadas a la necesidad de contar con marcos legales específicos que regulen el ejercicio profesional de la intermediación en seguros, conforme a los principios internacionales definidos por organismos como la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS) y la Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina (ASSAL).

Estas iniciativas buscan establecer derechos y obligaciones claros para quienes desarrollan la actividad, reforzando la transparencia, la equidad y la protección del asegurado. Asimismo, se plantearon casos en los que el marco regulatorio vigente resulta desactualizado frente a las condiciones sociales y económicas actuales, dificultando el desarrollo del mercado y limitando el acceso a coberturas de calidad.

COPAPROSE se compromete a analizar las situaciones planteadas por sus asociaciones miembros, brindar apoyo técnico y estratégico a través de estudios comparativos y sostener el diálogo con reguladores e instituciones internacionales en defensa de un canal profesional con reglas claras, justas y modernas.



Conclusión

La Carta de Argentina 2025 reafirma la unidad de COPAPROSE y sus asociaciones miembros en torno a una visión común: fortalecer el rol del Productor Asesor de Seguros como agente de confianza, conocimiento y progreso en la sociedad iberoamericana.

Renovamos una convicción simple y profunda: el Productor Asesor de Seguros es el puente humano que convierte protección en confianza. Con profesionalismo, ética y cercanía, el canal sostiene a la industria y acompaña a la sociedad frente a los cambios tecnológicos, regulatorios y culturales que atraviesan la región.

Con una acción colectiva, flexible y basada en evidencia, COPAPROSE continuará impulsando una agenda común, práctica y colaborativa: formación pertinente, comunicación con propósito y marcos normativos que cuiden al cliente y reconozcan la tarea profesional.

En el marco de nuestro XXXV Congreso Iberoamericano, se mantuvieron reuniones de trabajo y un intenso diálogo con instituciones como FIDES y ASSAL, que reafirman la vocación de COPAPROSE por el diálogo regional, la construcción colectiva y el aporte gremial al desarrollo del seguro, la generación de conciencia aseguradora y el impulso de la actividad profesional.

Nuestro compromiso es claro: promover un sector asegurador más profesional, ético e inclusivo, preparado para los desafíos del futuro y para ampliar el acceso a seguros de calidad con equidad y transparencia en toda Iberoamérica.

Firmado en la Ciudad de Buenos Aires, República Argentina, a los 7 días del mes de octubre de 2025, en la clausura del Foro Anual de Miembros COPAPROSE 2025.

Agustina Decarre
Presidente

Zaide Alba Cavagliano
Secretario